



**ДО  
Г-Н СТАНИСЛАВ ТОДОРОВ  
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА  
КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И  
ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ**

**УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ТОДОРОВ,**

С дълбоко безпокойство се обръщам към Вас по повод заявеното от „Топлофикация София“ ЕАД намерение да се намали температурата на топлоносителя за битово горещо водоснабдяване (БГВ) под нормативно определеното равнище, което означава влошено качество на топлоснабдителната услуга. Обявеният мотив е икономия на гориво – природен газ.

Смятам за напълно недопустими плановете, съобщени от г-н Валентин Терзийски, член на надзорния съвет на „Топлофикация София“ ЕАД, дружеството да премине към по-нискотемпературни режими, като понижи температурата на топлоносителя от 60°C на 50°C - 55°C. (Вж. предаването „Тази сутрин“, 28.04.2022 г., БТВ, <https://btvplus.bg/produkt/predavaniya/39296/tazi-sutrin/tazi-sutrin-28-04-2022-g.>)

Обръщам внимание, че според собствената оценка на г-н Терзийски, ефектът от такова понижение на температурата ще бъде минимална икономия на природен газ.

В тази връзка смятам за необходимо да подчертая, че:

- Продавачът е длъжен през неотоплителен период да подава топлинна енергия с параметри на топлоносителя при водните топлопреносни мрежи, в съответствие с поддържането на температурата на подгрята вода за горещо водоснабдяване 55 на изхода от подгревателя към сградната инсталация (чл. 14, ал. 4 от Общите условия за продажба на топлинна енергия за битови нужди от „Топлофикация София“ ЕАД на клиенти в град София);

- Температурата на подгрята вода се измерва на изхода на подгревателя за битово горещо водоснабдяване. При липса на измерване се приема температура 55 °C (чл. 68, ал. 5 от Наредба № Е-РД-04-1 от 12 март 2020 г. за топлоснабдяването).

Обръщам внимание и на факта, че при влошаване на качеството на топлоснабдителната услуга – например чрез понижаване на нормативно определената температура на топлоносителя за БГВ, би следвало да бъдат определени справедливи компенсации на засегнатите битови клиенти.

С оглед на изложеното и предвид задаващата се газова криза, за която алармират експерти, на основание Закона за омбудсмана се обръщам към Вас за становище, предвид правомощията на Комисията по чл. 76 от Закона за енергетиката да бъде извършен контрол относно заявеното от представител на „Топлофикация София“ ЕАД намерение за влошаване качеството на БГВ, както и относно изпълнението от страна на лицензиантите на изискванията за сигурност на доставките на топлинна енергия или природен газ.

**С уважение,**

**ПРОФ. Д-Р ДИАНА КОВАЧЕВА  
ОМБУДСМАН НА  
РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**